

# 国民の皆様の声・集計報告票

(中国四国グループ受付分)

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 照会先 | 人事担当 総務係<br>電話 082-493-6606 |
|-----|-----------------------------|

令和元年12月受付分

| 把握方法別件数 | 来訪  | 電話  | 手紙  | FAX | メール | 行政機関 | 合計  |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
|         | 0 件 | 1 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件  | 1 件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容                          | 対 応                      |
|----|------------------------------|--------------------------|
| 1  | 中国四国グループ管内病院の職員の対応に関するご意見です。 | 該当病院担当者へ連絡し、ご意見をお伝えしました。 |
| 2  |                              |                          |
| 3  |                              |                          |
| 4  |                              |                          |
| 5  |                              |                          |

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。