

国民の皆様の声・集計報告票

(中国四国グループ受付分)

照会先	人事担当 総務係 電話 082-493-6606
-----	-----------------------------

平成29年 1月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	1 件	1 件	0 件	2 件	0 件	4 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	中国四国グループ管内の病院の入札制度等に関する問い合わせです。	入札制度の概要についてご説明しました。
2	中国四国グループ管内病院の連絡先についての確認です。	該当病院の連絡先をお伝えしました。
3	患者様から医療制度についてのご意見です。	ご意見をお伺いし、グループ事務所に周知しました。
4	患者様からの中国四国グループ管内病院での運営体制に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、患者様のご意見をお伝えしました。
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。