

# 国民の皆様の声・集計報告票

(中国四国グループ受付分)

照会先	人事担当 総務係 電話 082-493-6606
-----	-----------------------------

平成27年 12月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	1 件	2 件	1 件	0 件	0 件	0 件	4 件

## (主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	患者様親族の方からの中国四国グループ管内病院での診療に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、患者様親族の方への説明と対応を依頼しました。
2	患者様からの中国四国グループ管内病院での診療費に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、患者様のご意見をお伝えしました。
3	看護学校の生徒保護者様からの学生指導に関するご意見です。	看護学校担当者へ連絡し、保護者様への説明と対応を依頼しました。
4	患者様ご家族の方からの中国四国グループ管内病院での診療に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、ご家族の方への説明と対応を依頼しました。
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。