

国民の皆様の声・集計報告票

(中国四国グループ受付分)

照会先	人事担当 総務係 電話 082-493-6606
-----	-----------------------------

平成28年 11月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	1 件	1 件	0 件	2 件	0 件	4 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	中国四国グループ管内病院の奨学金制度についての問い合わせです。	病院担当者の連絡先をお伝えするとともに、こちらからも病院担当者へ連絡し、問い合わせの概要をお伝えしました。
2	患者様からの中国四国グループ管内病院の診断書に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、患者様のご意見をお伝えしました。
3	中国四国グループ管内看護学校の入試制度についての問い合わせです。	入試制度の実態に即してご説明いたしました。
4	患者様からの中国四国グループ管内病院での患者様対応及び運営体制に関するご意見です。	病院担当者へ連絡し、患者様のご意見をお伝えしました。
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。