

国民の皆様の声・集計報告票

(中国四国グループ受付分)

照会先	人事担当 総務係 電話 082-493-6606
-----	-----------------------------

平成28年 12月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	1 件	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件	3 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	ご家族の病状に関するご相談です。	病状の詳細が不明なため、まず受診医療機関に直接問い合わせさせていただくこととしました。
2	患者様からの中国四国グループ管内病院での患者様対応に関するご相談です。	ご意見を伺い、相談内容に関してご説明しました。
3	中国四国グループ管内病院の医療費の精算に関する問い合わせです。	病院担当者へ問い合わせの内容をお伝えするとともに、病院担当者が患者様へ回答しました。
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。